



DATGANIAD O BWRPAS

Enw'r sefydliad neu'r asiantaeth
DEINTYDDFA GWAUN CAE GURWEN

Cyfeiriad a chôd post
97 HEOL CAE GURWEN
GWAUN CAE GURWEN
AMMANFORD
SA18 1PB

Rhif Ffôn
01269 822885

Cyfeiriad E-bost
reception@gcgdentist.com

Amcanion a nodau'r sefydliad neu'r asiantaeth

Mae'r practis deintyddol hwn yn cynnwys gweithwyr ymroddedig a phroffesiynol. Rydym yn ceisio cael ein cydnabod gan ein cleifion, cyflenwyr a rheoleiddwyr fel arweinydd yn ein sector. Bydd hyn yn cael ei gyflawni trwy sicrhau ein bod yn recriwtio a hyfforddi staff proffesiynol, sydd â'r uchelgais i ragori ar ddisgwyliadau'r cleifion.

Ein Hamcanion

Rydym yn anelu at ddarparu gofal a thriniaeth ddeintyddol o ansawdd da yn gyson i bob claf, ac yn darparu gwasanaethau sy'n bodloni anghenion a dymuniadau cleifion. Ein nod yw gwneud gofal a thriniaeth mor gyfforddus a chyfleus â phosibl.

Yn ogystal, rydym yn anelu at:

- Deall a rhagori ar ddisgwyliadau ein cleientiaid
- Ysgogi a buddsoddi yn ein tîm a chydabod eu gwerth
- Anogion pob aelod o'r tîm i gymryd rhan yn cyflawni ein hamcanion a'n nodau
- Gosod a monitro targedau'n glir ym mhob maes
- Buddsoddi mewn eiddo, offer a thechnoleg, ac arloesi prosesau yn seiliedig ar achos busnes mesured

Ein Nodau

Mae'r nodau o'r practis yn darparu gwasanaeth o safon uchel yn unol â safonau proffesiynol:

- Bod yn gyfrifol am berfformiad unigol a'r tîm
- Cefnogi ein gilydd i gyflawni disgwyliadau cleientiaid
- Cynnal y safonau proffesiynol ac ethigol uchaf
- Ymateb yn gyflym i anghenion ein tîm a'n cleifion
- Anogion arloesedd, uchelgais, menter a gwelliant parhaus
- Sicrhau bod y staff yn cael hyfforddiant a'u bod yn gymwys drwy fuddsoddiad a datblygiad personol

Caiff hyn ei gyflawni trwy gynnig gwasanaeth personol i gleifion, gan integreiddio'r cynnyrch o'r ansawdd uchaf gyda'r technegau a'r protocolau diweddaraf a wedi'u profi.

Cânt y cleifion eu trin gyda gonestrwyddac ymddiriedaeth, mewn amgylcheddau cyfforddus, am gost resymol.

Mae'r practis yn cydymffurfio â gofynion Awdurdod Safonau Hysbysebu ac arweiniad y Cyngor Deintyddol Cyffredinol ac yn sicrhau bod unrhyw hysbysebion yn adlewyrchu natur wirioneddol y gwasanaethau a gynigir.

HYDDFODDWR COFRESTREDIG

Enw

Mrs J Rhian Clanfield

Cyfeiriad a chôd post

GCG Dental Practice
97 Heol Cae Gurwen
Gwaun Cae Gurwen
SA18 1PB

Rhif Ffôn

07806557462

Cyfeiriad E-bost

rhianl@live.co.uk

Cymwysterau perthnasol

Diploma ILM mewn Rheolaeth Lefel 4
Diploma ILM mewn Rheolaeth Lefel 3
Tystysgrif Genedlaethol ar gyfer Cynorthwydd y llawfeddygfa deintyddol
Apprentisiaeth Uwch mewn Gwasanaeth Cwsmeriaid Lefel 3

Profiad perthnasol

Mae Rhian wedi gweithio yn y practis dros 30 mlynedd, ac mae wedi gweithio ei ffordd i'r rôl o Reolwr y Practis trwy sawl rôl gwahanol.

Mae Rhian yn gweithio'n dda gyda phobl eraill ac mae ganddi nodweddion arweinyddiaeth gwych, mae'r practis yn rhan o'r rhaglen Denplan Excel wedi'i chertifio ac mae Rhian yn

ymwneud yn fawr gyda'r paratoadau ar gyfer yr asesiadau excel, gan roi dealltwriaeth i Rhian am y prosesau a'r polisi sydd eu hangen i reoli practis deintyddol.

MANYLION YR UNIGOLION CYFRIFOL

Enw

MR EWART JOHNSTONE / MR SIMON BOND

Cyfeiriad a chôd post

97 Heol Cae Gurwen
Gwaun Cae Gurwen
Ammanford
SA18 1PB

Rhif Ffôn

01269 822885

Cyfeiriad E-bost

Ewartjohnstone@aol.com
S2mon_bond@hotmail.com

Cymwysterau perthnasol

Ewart Johnstone BDS (ULond) PDDS PgDip (med Ed) 65014
Simon Bond BDS (Bris) 2010 191811

Profiad perthnasol

Ewart - Perchennog y Practis dros yr ungain mlynedd diwethaf. Mae'n gyfrifol am arweinyddiaeth a rheolaeth y tîm deintyddol er mwyn cynnal a datblygu practis deintyddol diogel a chanolog i'r claf ac i sicrhau cydymffurfiaeth â'r holl ofynion a safonau a osodir gan y rhanddeiliaid perthnasol.

Mae Simon wedi gweithio mewn sawl practis am 13 mlynedd, yn ystod y cyfnod hwn mae Simon wedi gweithio gyda chleifion dan NHS, Preifat a Denplan.

MANYLION GWEITHWYR

Enw	Swydd	Cymwysterau / Profiad perthnasol
Siddarth Gupta	Deintydd	BDS 251188
Yvette Powe	Deintydd	BDS 284192
Mark Johnston	Deintydd	BDS 309369

Enw	Swydd	Cymwysterau / Profiad perthnasol
Annmarie Gregory	Nyrs Deintyddol uwch	NEBDN OHI Apwyntiadau Fluorid Tynnu Stiwriau Tynnu argraffiadau
Jess Thomas	Nyrs Deintyddol	Diploma mewn Nyrsio Deintyddol Lefel 3 QCF Apwyntiadau Fluorid
Natalie Rees	Nyrs Deintyddol	Diploma mewn Nyrsio Deintyddol Lefel 3 QCF Apwyntiadau Fluorid
Lisa Williams	Nyrs Deintyddol	Diploma mewn Nyrsio Deintyddol Lefel 3 QCF Radiograffeg Tynnu Stiwriau
Gemma Pritchard	Nyrs Deintyddol	City and Guild Lefel 3 mewn nyrsio Deintyddol
Ffion Griffiths	Therapydd Deintyddol	RDH RDT
Ceriann Lewis	Therapydd Deintyddol	RDH RDT
Jessica Chapell	Nyrs Deintyddol mewn Hyfforddiant	Provider- Learn Kit
Tian Rees	Nyrs Deintyddol mewn Hyfforddiant	Provider Learn Kit
Kaylin Evans	Nyrs Deintyddol mewn Hyfforddiant	Provider Learn Kit
Amanda Griffiths	Nyrs Deintyddol	Tystysgrif Genedlaethol mewn Nyrsio Deintyddol

STRWCTUR ORGANISAETHOL

Ewart Johnstone Partner GDC 65014	Simon Bond Partner GDC 191811
---	-------------------------------------

Rhian Clanfield
Reolwr Cofrestredig

Siddarth Gupta Deintydd Cysylltiedig GDC 445658	Mark Johnston Deintydd Cysylltiedig GDC 303369	Yvette Powe Deintydd Cysylltiedig GDC 284192
---	--	--

Annmarie Gregory
Nyrs Dentyddol Uwch
GDC 114569

Ceriann Lewis
Therapydd
GDC 124712

Ffion Griffiths
Therapydd
GDC 303417

Amanda Griffiths
Nyrs
GDC 130007

Natalie Rees
Nyrs
GDC 184398

Lisa Williams
Nyrs
GDC 288518

Jess Thomas
Nyrs
GDC 249666

Gemma Pritchard
Nyrs
GDC 317302

Jessica Chappel
Nyrs mewn
hyfforddiant

Tian Rees
Nyrs mewn
hyfforddiant

Kaylin Evans
Nyrs mewn
hyfforddiant

GWASANAETHAU / TRINIAETHAU / CYFARFODAU

- Cyngor ac ymyrraeth ataliaethol – Pob Grŵp Oed
- Gofal a thriniaeth deintyddol cyffredinol – Pob Grŵp Oed
- Triniaeth cyfnas dant – Pob Grŵp Oed, 3 system endodontig rotary, Adaptive, Wave a Protaper
- Hylendid deintyddol – Pob Grŵp Oed, Air Flow
- Triniaeth lawfeddygol – Pob Grŵp Oed
- Gwerniad dannedd – Oedran 18+
- Coroni a gwaith pont – Pob Grŵp Oed - CAD/CAM Cerec ar gyfer adferiadau mewn un ymweliad.
- Deintyddiaeth esthetig breifat – Pob Grŵp Oed
- Deintyddion – Pob Grŵp Oed

PETHAU AR WYBODAETH CLEIFION

- **Sut ydych chi'n ceisio cael barn y cleifion ar y gwasanaethau / triniaethau rydych chi'n eu darparu?**

Ffurflenni adborth cwsmer
Arolwg bodlonrwydd cleifion
Adborth llafar wedi'i fonitro

Monitro adolygiadau o Google a llwyfannau cyfryngau cymdeithasol

ARREGYMENTAU AR AGOR / ORSAU AGOR

- **Beth yw'r oriau agor y sefydliad?**
Llun – 8.30 yb - 6:30 yh
Mawrth – 8.30 yb -5.00 yh

Mercher – 8.30 yb - 5.00 yh
Iau – 8.30 yb - 5.00 yh
Gwener – 8.30 yb - 4:15 yh

TREFNIADAU AR GYFER YMWELD â THRINIAETH AR OES

Mae'r rhifau ffôn ar gyfer gofal brys tu allan i oriau ar gael ar y ffenestr allan o'r practis, ac mae neges glir yn esbonio'r trefniadau ar y peiriant ateb y practis.

TREFNIADAU AR GYFER BROSES GWYNO

Cwyno ac Ymdriniaeth â Chwynion

Yn y practis hwn, rydym yn cymryd cwynion yn hysbys iawn ac yn ceisio sicrhau bod pob claf yn hapus gyda'u profiad o'n gwasanaeth. Pan fydd cleifion yn cwyno, caiff eu cwynion eu trin gyda pharch ac yn gyflym er mwyn sicrhau y caiff y mater ei ddatrys cyn gynted â phosibl.

Mae'r weithdrefn hon yn seiliedig ar y nodau hyn. Ein nod yw ymateb i gwynion yn y ffordd y byddech chi eisiau i'ch cwyn am wasanaeth gael ei drin. Rydym yn dysgu o bob camgymeriad rydym yn ei wneud ac yn ymateb i bryderon cleifion mewn ffordd ofalus a sensitif.

1. **Y person sy'n gyfrifol am ddelio â chwynion am y gwasanaeth rydym yn ei ddarparu** yw Mrs Rhian Clanfield.
2. Os bydd claf yn cwyno ar y ffôn neu wrth y ddesg derbyn, byddwn yn gwrandao ar y cwyn ac yn eich hysbysu pryd y bydd yn bosibl i chi drafod y mater gyda Rhian Clanfield. Bydd aelod o'r staff yn tynnu nodiadau byr o'r cwyn ac yn eu hanfon ymlaen. Os na allwn drefnu hyn o fewn cyfnod rhesymol o amser, neu os nad yw'r claf am aros i drafod y mater, bydd trefniadau'n cael eu gwneud i rywun arall ddelio â'r cwyn.
3. Os bydd cwyn yn cael ei wneud mewn ysgrifen, bydd y llythyr yn cael ei anfon ymlaen ar unwaith at Rhian Clanfield.
4. Os bydd cwyn yn ymwneud â unrhyw agwedd ar ofal clinigol neu gyfrifon cysylltiedig, bydd y deintydd dan sylw yn cael ei hysbysu.
5. Byddwn yn cydnabod cwyn y claf mewn ysgrifen ac yn atodi copi o'r cod ymarfer hwn cyn gynted â phosibl, fel arfer o fewn dau ddiwrnod gwaith. Byddwn yn ceisio ymchwilio i'r cwyn o fewn deg diwrnod gwaith ar ôl derbyn y cwyn, i roi esboniad o'r amgylchiadau a arweiniodd at y cwyn. Os nad yw'r claf eisiau cwrdd â ni, byddwn yn ceisio siarad â hwy ar y ffôn. Os na allwn ymchwilio i'r cwyn o fewn deg diwrnod gwaith, byddwn yn hysbysu'r claf, gan roi rhesymau am y rhwystrau a rhoi cyfnod amser tebygol o'r ymchwiliad yn cael ei gwblhau.
6. Byddwn yn cadarnhau'r penderfyniad am y cwyn mewn ysgrifen i'r claf ar unwaith ar ôl cwblhau ein hymchwiliad.
7. Caiff adroddiadau cywir ac eang eu cadw am unrhyw gŵyn a dderbynnir.

Os oes gennych bryderon am wasanaethau a dderbyniwch o GCG Dental Practice, dylech yn gyffredinol ofyn i'r practis ymchwilio ymhellach i chi, ond os ydych yn dymuno, gallwch ofyn i'r Bwrdd Iechyd Lleol ei wneud.

Gallwch gysylltu â Thîm y Bwrdd Iechyd Lleol ar:

Ar gyfer triniaethau NHS

Prif Weithredwr
Bwrdd Iechyd Bae Abertawe
Baglan Way
Port Talbot
SA11 3BX
01639 683363/683316

Ombwdsmon Gwasanaethau Cyhoeddus Cymru

1 Ffordd Yr Hen Gae
Pencoed
CF35 5LT
0300 7900203

E-bost: ask@ombudsman-wales.org.uk

Cyngor Deintyddol Cyffredinol

37 Stryd Wimpole
Llundain
W1M 8DQ
Ffôn: 020 7167 6000
E-bost: information@gdc-org.uk
Ffurflen gwyno ar-lein ar www.gdc-uk.org

Llais

Castell-Nedd Port Talbot
Cimla health and social care centre
Cimla
Neath
Sa11 3su
Rhif ffon 01639 683490
E bost nptandswansea.enquires@llaiscymru.org

Mae taflen "Putting things right raising a concern about NHS from 1st April 2011" hefyd ar gael gan y Tîm Cwynion neu gellir ei lawrlwytho o:

www.puttingthingsright.wales.nhs.uk

Ar gyfer triniaeth breifat

Archwilydd Gofal Iechyd Cymru

Llywodraeth Cymru
Parc Busnes Rhydycar

Merthyr Tydfil
CF48 1UZ
0300 062 8163

Ombwdsmon Gwasanaethau Cyhoeddus Cymru
1 Ffordd Yr Hen Gae
Pencoed
CF35 5LT
0300 7900203

E-bost: ask@ombudsman-wales.org.uk

Llais

Castell-Nedd Port Talbot
Cimla health and social care centre
Cimla
Neath
Sa11 3su
Rhif ffon01639 683490
E bost nptandswansea.enquires@llaiscymru.org

Preifatrwydd a Diogelwch

Ym mhreactis dentyddol GCG, rydym yn ymrwymo i roi'r un preifatrwydd, parch a chydymdeimlad i'n cleifion ag y byddem ni eisiau ar gyfer ein hunain, ein teuluoedd a'n ffrindiau.

Ein gweledigaeth yw bod y deityddfa yn le llwyddiannus, gofalgar a chroesawus i gleifion dderbyn eu gofal deintyddol. Rydym eisiau creu amgylchedd cefnogol a chynhwysol lle gall ein staff gyrraedd eu potensial llawn ac mae gofal yn cael ei ddarparu mewn partneriaeth â chleifion, heb ragfarn na gwahaniaethu. Rydym yn ymrwymedig i ddiwylliant lle mae parch a dealltwriaeth yn cael ei hybu ac mae amrywiaeth cefndiroedd ac amgylchiadau pobl yn cael eu gwerthfawrogi.

Mae'r polisi hwn yn ein helpu i gyflawni'r weledigaeth hon. Mae hawliau anwahaniaethol ein cleifion a'n staff yn cael eu hamddiffyn gan ddeddfwriaeth gwrth-wahaniaethu, gan gynnwys Deddf Cydraddoldeb 2010, Rheoliadau Gweithwyr Amser Rhan Amser (Atal Triniaeth Llai Ffafirol) 2000, a Deddf Hawliau Cyflogaeth 1996.

Trwy fabwysiadu'r polisi hwn, rydym yn ymrwymo i sicrhau nad yw gwahaniaethu yn digwydd ac y caiff pawb eu trin yn deg ac yn gyfartal.

Nod y polisi hwn yw tynnu unrhyw wahaniaethu posibl yn y ffordd y caiff pobl â nodweddion amddiffynnol eu gofalu amdany'n nhw gan y Practis. Mae hyn yn golygu na fyddwn yn trin rhywun yn llai ffafirol oherwydd eu hoedran, anabledd, ail-droi rhywedd,

priodas a phartneriaeth sifil, beichiogrwydd a mamolaeth, hil, crefydd neu gred, rhyw a chyfeiriadedd rhywiol.

Byddwn yn datblygu a chefnogi mesurau cydraddoldeb ac amrywiaeth trwy:

- Darparu gwybodaeth i gleifion mewn amryw o ieithoedd, os oes angen
- Cynnal gwasanaethau cyfieithu ar gael i gleifion sydd eu hangen
- Darparu gwasanaethau sy'n hygyrch i gleifion â nam ar eu hiechyd
- Sicrhau bod gofal unigolion yn cael ei gynllunio gyda'u hanghenion penodol yn y canol
- Ymladd anghydraddoldebau iechyd llafar trwy hyrwyddo a gofal positif
- Ymgysylltu grwpiau cleifion a phobl unigol yn dylunio ein gwasanaeth
- Ymatal yn bositif i anghenion a phrofiadau amrywiol ein cleifion a'r gymuned hyd yn oed pan fydd y rhain yn heriol i'w delio â
- Sicrhau ein bod yn cysylltu â gwasanaethau sy'n ymwneud â gofal cleifion gyda anghenion meddygol a gofal cymdeithasol penodol.

Dyddiad ysgrifennu Datganiad o Bwrpas

12.02.2025

Awdur

Mrs Rhian Clanfield

ADOLYGIADAU'R DATGANAD O BWRPAS

Dyddiad adolygu Datganiad o Bwrpas

Mawrth 2025

Adolygwyd gan

Rhian Clanfield